



**BANCO CENTRAL DO BRASIL**

# **Sistema de Informações de Crédito SCR**

**Consultas às Informações do Cliente  
Cidadão**

Versão 1.1

Título: Sistema Informações de Crédito  
Capítulo: Consultas  
Seção: Consultar Informações do Cliente  
Subseção: Cidadão

1. Os clientes do Sistema Financeiro Nacional podem acessar, pela internet, as informações sobre operações e títulos com características de crédito e obrigações de sua responsabilidade contidas na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR).
2. O acesso ao SCR é realizado mediante credenciamento do cliente no Sisbacen, conforme orientação disponível no endereço <http://www.bcb.gov.br/?SISBACENUSUESP>
3. Maiores informações a respeito dos procedimentos necessários para se obter acesso ao SCR, bem como sua utilização, podem ser obtidas pelo telefone 0800-9792345, nos dias úteis, no horário das 9h às 16h, pelo correio eletrônico BC – Fale conosco, ou no endereço eletrônico [www.bcb.gov.br/?SCR](http://www.bcb.gov.br/?SCR).
4. De posse de sua senha, o cliente deve acessar na internet o endereço <https://www3.bcb.gov.br/scr/dologin>, que é a página de login do SCR, mostrada abaixo. Em seguida, o cliente informa sua unidade, dependência, operador e senha.

Página de acesso - Microsoft Internet Explorer provided by Banco Central do Brasil

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: <https://www3.bcb.gov.br/scr/dologin>

**BANCO CENTRAL DO BRASIL** **SISBACEN**

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório

**Dados de identificação**

Acesso ☒ Usuário SISBACEN ☐ CPF

Unidade \*

Dependência  ?

Operador \*

Senha \*

**Sistema de Informações de Crédito do Banco Central**

Informações: (61) 3414-2156

Discussões Discussões não disponíveis em <https://www3.bcb.gov.br/>

Intranet local

5. Para cliente Pessoa Física o campo “Unidade” deve ser preenchido com 98000, o campo “Dependência” com 0001, o campo “Operador” com o seu CPF (nove primeiros dígitos) e o campo “Senha” com a sua senha.
6. Autorizado o acesso, deve-se selecionar no menu a opção Consulta/Consultar Informações do Cliente – (Cliente):

Título: Sistema Informações de Crédito  
Capítulo: Consultas  
Seção: Consultar Informações do Cliente  
Subseção: Cidadão

BCB - SCR - Sistema de Informações de Crédito do Banco Central - Microsoft Internet Explorer provided by Banco Central do Brasil

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www3.bcb.gov/scr/principal/Acesso.jsp

BANCO CENTRAL DO BRASIL SCR Sistema de Informações de Crédito do Banco Central 98000/0001-081 21/07/2004

Consultas Sair

Consulta de Informações do Cliente [scr15/001]

Cliente	081.834.854-21
Tipo de Pessoa	Pessoa Física - CPF
Instituição	Sistema Financeiro Nacional
Código	
Data-Base	Jan/2004

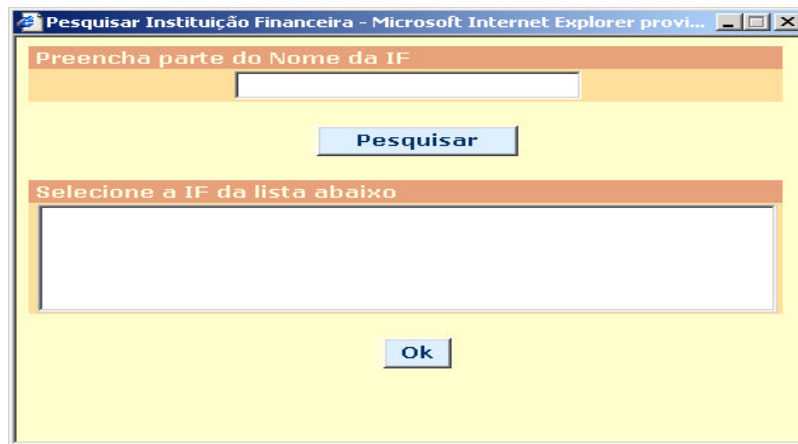
Para maiores esclarecimentos favor entrar em contato com a Central de Atendimento ao Público - CAP pelo 0800 99 2345 ou por e-mail acessando na página principal do Banco Central do Brasil, menu Serviços ao Cidadão, submenu Atendimento ao Cidadão, opção Fale Conosco.

Consultar Texto Explicativo Limpar

scr?visaoId=crc.operacional.aplicacao.informacoes.cliente.VisaoIFConsultaDeInformacoesDoCliente&comando=pr... Intranet local

- Pressionando o botão “Texto Explicativo”, o cliente pode visualizar ou imprimir informações sobre o conteúdo do SCR, a origem dos dados informados e outros esclarecimentos de seu interesse.
- O SCR armazena os dados do último dia do mês (data-base), dos últimos 14 meses (14 datas-base). Deve-se salientar que os dados são informados com uma defasagem de cerca de 20 dias, e ainda há de se considerar o tempo para processamento das informações. Por exemplo, os dados da data-base de mar/05 (31/03/05) estarão disponíveis, provavelmente, apenas no final do mês de abril/05. Logo ao consultar as informações de mar/05, no princípio do mês de abril/05 é provável que nenhum dado seja apresentado simplesmente porque os dados ainda não foram disponibilizados. Por essas razões, sugere-se que as consultas que tomem como referência a última data-base disponível sejam analisadas com cuidado.
- O cliente pode optar por consultar seus dados em todo Sistema Financeiro Nacional, ou restringir a pesquisa a um Conglomerado Financeiro ou determinada Instituição Financeira, para isso deve selecionar a opção desejada no campo “Instituição”.
- Para as consultas de operações em um Conglomerado ou Instituição deve-se informar o código do Conglomerado ou o CNPJ da Instituição (oito primeiros dígitos). Se necessário, o usuário poderá fazer uma pesquisa nominal, utilizando o recurso da “Lupa”. Depois de clicar na “Lupa” o usuário deve digitar sua pesquisa no campo “Preencha parte do Nome da IF”, pressionar o botão “Pesquisar”, e selecionar a IF na lista. Pressionando o botão “Ok”, a pesquisa será concluída e retornará automaticamente à tela “Consulta de Informações do Cliente”.

Título: Sistema Informações de Crédito  
Capítulo: Consultas  
Seção: Consultar Informações do Cliente  
Subseção: Cidadão



11. Pressionando o botão “Consultar”, o Sistema mostra a tela “Sumário de Informações do Cliente”, para a data-base selecionada, onde são apresentadas, para o Sistema Financeiro Nacional, Conglomerado ou Instituição, conforme a opção inicial, as seguintes informações:
- a) Responsabilidade do cliente distribuída por vencimento e informando a Responsabilidade Total e o Risco Total do Cliente;
  - b) Quantidade de Instituições em que o Cliente possui operações;
  - c) Crédito Rotativo a liberar;
  - d) Exposição em Moeda Estrangeira (ME);
  - e) Valor da Responsabilidade Total em operações *sub judice*;
  - f) Quantidade de operações *sub judice*.

Título: Sistema Informações de Crédito  
 Capítulo: Consultas  
 Seção: Consultar Informações do Cliente  
 Subseção: Cidadão

BCB - SCR - Sistema de Informações de Crédito do Banco Central - Microsoft Internet Explorer provided by Banco Central do Brasil

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www3.bcb.gov.br/scr/principalAcesso.jsp

**BANCO CENTRAL DO BRASIL** **SCR** Sistema de Informações de Crédito do Banco Central 98000/0001-081  
 Produção 22/07/2004

Consultas Sair

### Sumário de Informações do Cliente

[scr15-16/003]

Cliente	08183485421 - LUIZ ALMEIDA DE QUADROS ROCHA								
Instituição	Sistema Financeiro								

Valores em R\$ mil

Data-Base	A Vencer	Vencido	Prejuízo	Carteira Crédito	Repas. Interf.	Coobrig.	Resp. Total	Créd. a Liberar	Risco Total
Jan/2004	56	-	-	56	-	-	56	-	56

Valores em R\$ mil

Quantidade de IFs em que o Cliente possui Operações	2
Crédito Rotativo a Liberar	-
Exposição em Moeda Estrangeira (ME)	-
Operações Sub Judice (Responsabilidade Total)	-
Quantidade de Operações Sub Judice	0

Valor em R\$ mil

#### Dados das Últimas 13 Datas-Base Disponíveis

Início do Relacionamento com as IF informantes do SFN	26/10/1999
Maior Responsabilidade Total	61
Data-Base	Dez/2003

Informações Detalhadas Voltar

Concluído Intranet local

12. Com base nas últimas datas-base disponíveis, o SCR informa a data de início de relacionamento do cliente com o Sistema Financeiro Nacional, Conglomerado ou Instituição pesquisada, bem como a maior responsabilidade total no período e a respectiva data-base. Todas as telas de consulta do SCR apresentam os valores monetários em milhares de reais (R\$ mil), arredondados.
13. Pressionando o botão "Informações Detalhadas", o Sistema abre a tela "Informações Detalhadas do Cliente", mostrando um resumo das operações do cliente no Sistema Financeiro Nacional, no Conglomerado ou na Instituição, conforme a opção na tela inicial:

Título: Sistema Informações de Crédito  
Capítulo: Consultas  
Seção: Consultar Informações do Cliente  
Subseção: Cidadão

BCB - SCR - Sistema de Informações de Crédito do Banco Central - Microsoft Internet Explorer provided by Banco Central do Brasil

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www3.bcb.gov.br/scr/principalAcesso.jsp

**BANCO CENTRAL DO BRASIL** **SCR** Sistema de Informações de Crédito do Banco Central 98000/0001-081  
Produção 22/07/2004

Consultas Sair

### Informações Detalhadas do Cliente

[scr15-16/004]

Cliente	08183485421 - LUIZ ALMEIDA DE QUADROS ROCHA
Instituição	Sistema Financeiro
Data-Base	Jan/2004

Informações disponíveis até 22/07/2004 15:17

Valores em R\$ mil

	Instituição	A Vencer	Vencido	Prejuízo	Carteira Crédito	Repas. Interfinan.	Coobrig.	Resp. Total	Créd. a Liberar	Risco Total
+	64.751.041 - BANCO MNO S.A.	44	-	-	44	-	-	44	-	44
+	06.787.515 - BANCO BCE S.A.	12	-	-	12	-	-	12	-	12

☐ Imprimir Texto Explicativo  
☐ Imprimir Modalidades

**Versão para Impressão**

**Voltar**

Concluído Intranet local

14. Ao pressionar o sinal "+", o sistema apresenta informações detalhadas por modalidade e submodalidade:

Título: Sistema Informações de Crédito  
 Capítulo: Consultas  
 Seção: Consultar Informações do Cliente  
 Subseção: Cidadão

BCB - SCR - Sistema de Informações de Crédito do Banco Central - Microsoft Internet Explorer provided by Banco Central do Brasil

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www3.bcb.gov.br/scr/principalAcesso.jsp

**BANCO CENTRAL DO BRASIL** **SCR** Sistema de Informações de Crédito do Banco Central 98000/0001-081  
 Produção 22/07/2004

Consultas | Sair

### Informações Detalhadas do Cliente [scr15-16/004]

Cliente 08183485421 - LUIZ ALMEIDA DE QUADROS ROCHA  
 Instituição Sistema Financeiro  
 Data-Base Jan/2004

Informações disponíveis até 22/07/2004 15:26 Valores em R\$ mil

Instituição	A Vencer	Vencido	Prejuízo	Carteira Crédito	Repas. Interfinan.	Coobrig.	Resp. Total	Créd. a Liberar	Risco Total
64.751.041 - BANCO MNO S.A.	44	-	-	44	-	-	44	-	44
<b>Modalidade</b>	<b>A Vencer</b>	<b>Vencido</b>	<b>Prejuízo</b>	<b>Carteira Crédito</b>	<b>Repas. Interfinan.</b>	<b>Coobrig.</b>	<b>Resp. Total</b>	<b>Créd. a Liberar</b>	<b>Risco Total</b>
Empréstimos	44	-	-	44	-	-	44	-	44
Emp. - Pessoal Consignado	44	-	-	44	-	-	44	-	44
06.787.515 - BANCO BCE S.A.	12	-	-	12	-	-	12	-	12
<b>Modalidade</b>	<b>A Vencer</b>	<b>Vencido</b>	<b>Prejuízo</b>	<b>Carteira Crédito</b>	<b>Repas. Interfinan.</b>	<b>Coobrig.</b>	<b>Resp. Total</b>	<b>Créd. a Liberar</b>	<b>Risco Total</b>
Empréstimos	12	-	-	12	-	-	12	-	12
Emp. - Pessoal Consignado	11	-	-	11	-	-	11	-	11
Emp. - Vincul. Cartão Crédito	1	-	-	1	-	-	1	-	1

☐ Imprimir Texto Explicativo  
☐ Imprimir Modalidades  
**Versão para Impressão**  
 Voltar

Intranet local

15. Pressionando a data-base a que se referem as informações, o Sistema apresenta a tela "Fluxo de Vencimentos Consolidados", em que todas as operações do cliente na data-base são somadas e exibidas segundo a distribuição do fluxo de vencimentos. Também são exibidos os valores da Responsabilidade Total sujeitos a variação cambial, na coluna Moeda Estrangeira:



Título: Sistema Informações de Crédito  
 Capítulo: Consultas  
 Seção: Consultar Informações do Cliente  
 Subseção: Cidadão

BCB - SCR - Sistema de Informações de Crédito do Banco Central - Microsoft Internet Explorer provided by Banco Central do Brasil

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www3.bcb.gov.br/scr/principalAcesso.jsp

**BANCO CENTRAL DO BRASIL** **SCR** Sistema de Informações de Crédito do Banco Central 98000/0001-081  
 Produção 22/07/2004

Consultas | Sair

### Fluxos de Vencimentos Consolidados

[scr15-16/008]

<b>Cliente</b>	081.834.854-21-LUIZ ALMEIDA DE QUADROS ROCHA
<b>Instituição</b>	Sistema Financeiro
<b>Data-Base</b>	Jan/2004 -

Valores em R\$ mil

	Moeda Estrangeira		Resp. Total	
	Valor	%	Valor	%
<b>Carteira Ativa (A)</b>	-	-	<b>56</b>	<b>100 %</b>
<b>A Vencer</b>	-	-	56	100 %
A Vencer ate 30d e Vencidos ate 14d	-	-	15	27 %
A Vencer 31 a 60d	-	-	20	36 %
A Vencer 61 a 90d	-	-	2	4 %
A Vencer 91 a 180d	-	-	6	11 %
A Vencer 181 a 360d	-	-	10	19 %
Acima de 360 Dias	-	-	2	4 %
<b>Vencido</b>	-	-	-	-
Vencido 15 a 30d	-	-	-	-
Vencido 31 a 60d	-	-	-	-
Vencido 61 a 90d	-	-	-	-
Vencido 91 a 180d	-	-	-	-
Vencido 181 a 360d	-	-	-	-
Acima de 360 Dias	-	-	-	-
<b>Prejuízo (B)</b>	-	-	-	-
Baixado ate 12m	-	-	-	-
Baixado de 12 a 48m	-	-	-	-
<b>Carteira de Crédito (C)=A+B</b>	-	-	<b>56</b>	<b>100 %</b>
<b>Repasse Interfinanceiros (D)</b>	-	-	-	-
<b>Coobrigações (E)</b>	-	-	-	-
<b>Responsabilidade Total (F)=C+D+E</b>	-	-	<b>56</b>	<b>100 %</b>
<b>Créditos a Liberar (G)</b>	-	-	-	-
<b>Risco Total=F+G</b>	-	-	<b>56</b>	<b>100 %</b>

☐ Imprimir Texto Explicativo

**Versão para Impressão**

**Voltar**

scr?visaoId=crc.operacional.aplicacao.informacoes.cliente.VisaoIFConsultaDeInformacoesDoCliente&comando=pr Intranet local

16. A mesma tela "Fluxo de Vencimentos Consolidados" também é exibida quando na tela "Informações Detalhadas do Cliente" o usuário pressionar o nome da instituição financeira. Entretanto neste caso serão consideradas apenas as operações na instituição selecionada.



Título: Sistema Informações de Crédito  
 Capítulo: Consultas  
 Seção: Consultar Informações do Cliente  
 Subseção: Cidadão

BCB - SCR - Sistema de Informações de Crédito do Banco Central - Microsoft Internet Explorer provided by Banco Central do Brasil

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www3.bcb.gov.br/scr/principalAcesso.jsp

**BANCO CENTRAL DO BRASIL** **SCR** Sistema de Informações de Crédito do Banco Central 98000/0001-081  
 Produção 22/07/2004

Consultas | Sair

### Fluxos de Vencimentos Consolidados

[scr15-16/008]

<b>Cliente</b>	081.834.854-21 - LUIZ ALMEIDA DE QUADROS ROCHA
<b>Instituição</b>	64751041-BANCO MNO S.A.
<b>Data-Base</b>	Jan/2004

Valores em R\$ mil

	Moeda Estrangeira		Resp. Total	
	Valor	%	Valor	%
<b>Carteira Ativa (A)</b>	-	-	44	100 %
<b>A Vencer</b>	-	-	44	100 %
A Vencer ate 30d e Vencidos ate 14d	-	-	11	24 %
A Vencer 31 a 60d	-	-	16	36 %
A Vencer 61 a 90d	-	-	1	2 %
A Vencer 91 a 180d	-	-	6	14 %
A Vencer 181 a 360d	-	-	9	21 %
Acima de 360 Dias	-	-	1	2 %
<b>Vencido</b>	-	-	-	-
Vencido 15 a 30d	-	-	-	-
Vencido 31 a 60d	-	-	-	-
Vencido 61 a 90d	-	-	-	-
Vencido 91 a 180d	-	-	-	-
Vencido 181 a 360d	-	-	-	-
Acima de 360 Dias	-	-	-	-
<b>Prejuízo (B)</b>	-	-	-	-
Baixado ate 12m	-	-	-	-
Baixado de 12 a 48m	-	-	-	-
<b>Carteira de Crédito (C)=A+B</b>	-	-	44	100 %
<b>Repasse Interfinanceiros (D)</b>	-	-	-	-
<b>Coobrigações (E)</b>	-	-	-	-
<b>Responsabilidade Total (F)=C+D+E</b>	-	-	44	100 %
<b>Créditos a Liberar (G)</b>	-	-	-	-
<b>Risco Total=F+G</b>	-	-	44	100 %

☐ Imprimir Texto Explicativo

**Versão para Impressão**

**Voltar**

Concluído Intranet local

17. Nas telas de "Fluxo de Vencimentos Consolidados" e "Informações Detalhadas do Cliente", pode-se acessar uma versão adequada para impressão. Essa versão, a critério do usuário, poderá conter também um texto explicativo e detalhamento por modalidades. Pressionando o botão "Versão para Impressão" o SCR apresenta a tela "Relatório de Fluxos de Vencimentos Consolidados", para a tela "Fluxo de Vencimentos", ou a tela "Relatório de Histórico por IF", para a tela "Informações Detalhadas do Cliente".

Título: Sistema Informações de Crédito  
Capítulo: Consultas  
Seção: Consultar Informações do Cliente  
Subseção: Cidadão

18. Para sair do sistema, o usuário poderá a qualquer momento selecionar a opção “Sair” no menu principal.
19. Outras informações podem ser obtidas pelo telefone 0800 9792345, nos dias úteis das 9h às 16h ou pelo correio eletrônico BC- Fale Conosco.