



BANCO CENTRAL DO BRASIL

Sistema de Informações de Crédito SCR

**Consultas às Informações do Cliente
Cidadão**

Versão 1.1

Título: Sistema Informações de Crédito
Capítulo: Consultas
Seção: Consultar Informações do Cliente
Subseção: Cidadão

1. Os clientes do Sistema Financeiro Nacional podem acessar, pela internet, as informações sobre operações e títulos com características de crédito e cobrigações de sua responsabilidade contidas na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR).
2. O acesso ao SCR é realizado mediante credenciamento do cliente no Sisbacen, conforme orientação disponível no endereço <http://www.bcb.gov.br/?SISBACENUSUESP>
3. Maiores informações a respeito dos procedimentos necessários para se obter acesso ao SCR, bem como sua utilização, podem ser obtidas pelo telefone 0800-9792345, nos dias úteis, no horário das 9h às 16h, pelo correio eletrônico BC – Fale conosco, ou no endereço eletrônico www.bcb.gov.br/?SCR.
4. De posse de sua senha, o cliente deve acessar na internet o endereço <https://www3.bcb.gov.br/scr/dologin>, que é a página de login do SCR, mostrada abaixo. Em seguida, o cliente informa sua unidade, dependência, operador e senha.

Página de acesso - Microsoft Internet Explorer provided by Banco Central do Brasil

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <https://www3.bcb.gov.br/scr/dologin>

BANCO CENTRAL DO BRASIL SISBACEN

Os campos com * são de preenchimento obrigatório

Dados de identificação

Acesso Usuário SISBACEN CPF

Unidade *

Dependência ?

Operador *

Senha *

Entrar

Sistema de Informações de Crédito do Banco Central

Informações: (61) 3414-2156

Discussões Discussões não disponíveis em <https://www3.bcb.gov.br/>

Intranet local

5. Para cliente Pessoa Física o campo “Unidade” deve ser preenchido com 98000, o campo “Dependência” com 0001, o campo “Operador” com o seu CPF (nove primeiros dígitos) e o campo “Senha” com a sua senha.
6. Autorizado o acesso, deve-se selecionar no menu a opção Consulta/Consultar Informações do Cliente – (Cliente):

Título: Sistema Informações de Crédito
Capítulo: Consultas
Seção: Consultar Informações do Cliente
Subseção: Cidadão

BCB - SCR - Sistema de Informações de Crédito do Banco Central - Microsoft Internet Explorer provided by Banco Central do Brasil

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www3.bcb.gov/scr/principal/Acesso.jsp

BANCO CENTRAL DO BRASIL SCR Sistema de Informações de Crédito do Banco Central 98000/0001-081 Produção 21/07/2004

Consultas Sair

Consulta de Informações do Cliente [scr15/001]

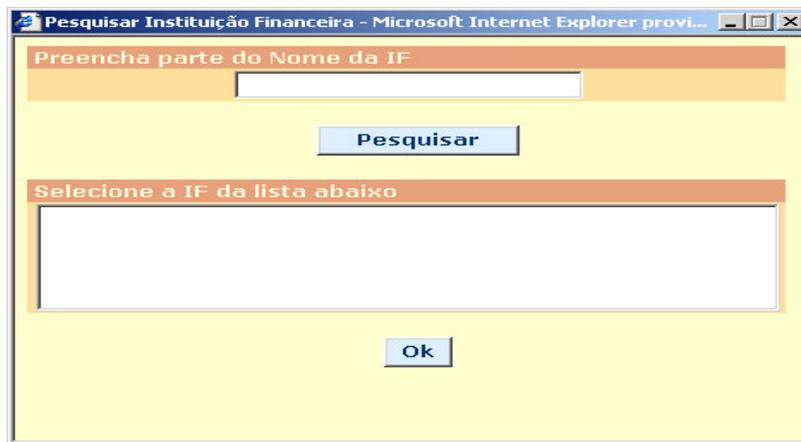
Cliente	081.834.854-21
Tipo de Pessoa	Pessoa Física - CPF
Instituição	Sistema Financeiro Nacional
Código	
Data-Base	Jan/2004

Para maiores esclarecimentos favor entrar em contato com a Central de Atendimento ao Público - CAP pelo **0800 99 2345** ou por e-mail acessando na página principal do Banco Central do Brasil, menu **Serviços ao Cidadão**, submenu **Atendimento ao Cidadão**, opção **Fale Conosco**.

scr?visaoId=crc.operacional.aplicacao.informacoes.cliente.VisaoIFConsultaDeInformacoesDoCliente&comando=pr Intranet: local

7. Pressionando o botão “Texto Explicativo”, o cliente pode visualizar ou imprimir informações sobre o conteúdo do SCR, a origem dos dados informados e outros esclarecimentos de seu interesse.
8. O SCR armazena os dados do último dia do mês (data-base), dos últimos 14 meses (14 datas-base). Deve-se salientar que os dados são informados com uma defasagem de cerca de 20 dias, e ainda há de se considerar o tempo para processamento das informações. Por exemplo, os dados da data-base de mar/05 (31/03/05) estarão disponíveis, provavelmente, apenas no final do mês de abril/05. Logo ao consultar as informações de mar/05, no princípio do mês de abril/05 é provável que nenhum dado seja apresentado simplesmente porque os dados ainda não foram disponibilizados. Por essas razões, sugere-se que as consultas que tomem como referência a última data-base disponível sejam analisadas com cuidado.
9. O cliente pode optar por consultar seus dados em todo Sistema Financeiro Nacional, ou restringir a pesquisa a um Conglomerado Financeiro ou determinada Instituição Financeira, para isso deve selecionar a opção desejada no campo “Instituição”.
10. Para as consultas de operações em um Conglomerado ou Instituição deve-se informar o código do Conglomerado ou o CNPJ da Instituição (oito primeiros dígitos). Se necessário, o usuário poderá fazer uma pesquisa nominal, utilizando o recurso da “Lupa”. Depois de clicar na “Lupa” o usuário deve digitar sua pesquisa no campo “Preencha parte do Nome da IF”, pressionar o botão “Pesquisar”, e selecionar a IF na lista. Pressionando o botão “Ok”, a pesquisa será concluída e retornará automaticamente à tela “Consulta de Informações do Cliente”.

Título: Sistema Informações de Crédito
Capítulo: Consultas
Seção: Consultar Informações do Cliente
Subseção: Cidadão



11. Pressionando o botão “Consultar”, o Sistema mostra a tela “Sumário de Informações do Cliente”, para a data-base selecionada, onde são apresentadas, para o Sistema Financeiro Nacional, Conglomerado ou Instituição, conforme a opção inicial, as seguintes informações:
- a) Responsabilidade do cliente distribuída por vencimento e informando a Responsabilidade Total e o Risco Total do Cliente;
 - b) Quantidade de Instituições em que o Cliente possui operações;
 - c) Crédito Rotativo a liberar;
 - d) Exposição em Moeda Estrangeira (ME);
 - e) Valor da Responsabilidade Total em operações *sub judice*;
 - f) Quantidade de operações *sub judice*.

Título: Sistema Informações de Crédito
 Capítulo: Consultas
 Seção: Consultar Informações do Cliente
 Subseção: Cidadão

Sumário de Informações do Cliente [scr15-16/003]

Cliente: 08183485421 - LUIZ ALMEIDA DE QUADROS ROCHA
 Instituição: Sistema Financeiro

Valores em R\$ mil

Data-Base	A Vencer	Vencido	Prejuízo	Carteira Crédito	Repas. Interf.	Coobrig.	Resp. Total	Créd. a Liberar	Risco Total
Jan/2004	56	-	-	56	-	-	56	-	56

Valores em R\$ mil

Quantidade de IFs em que o Cliente possui Operações	2
Crédito Rotativo a Liberar	-
Exposição em Moeda Estrangeira (ME)	-
Operações Sub Judice (Responsabilidade Total)	-
Quantidade de Operações Sub Judice	0

Valor em R\$ mil

Dados das Últimas 13 Datas-Base Disponíveis

Início do Relacionamento com as IF informantes do SFN	26/10/1999
Maior Responsabilidade Total	61
Data-Base	Dez/2003

Informações Detalhadas Voltar

12. Com base nas últimas datas-base disponíveis, o SCR informa a data de início de relacionamento do cliente com o Sistema Financeiro Nacional, Conglomerado ou Instituição pesquisada, bem como a maior responsabilidade total no período e a respectiva data-base. Todas as telas de consulta do SCR apresentam os valores monetários em milhares de reais (R\$ mil), arredondados.
13. Pressionando o botão “Informações Detalhadas”, o Sistema abre a tela “Informações Detalhadas do Cliente”, mostrando um resumo das operações do cliente no Sistema Financeiro Nacional, no Conglomerado ou na Instituição, conforme a opção na tela inicial:

Título: Sistema Informações de Crédito
Capítulo: Consultas
Seção: Consultar Informações do Cliente
Subseção: Cidadão

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser: Microsoft Internet Explorer provided by Banco Central do Brasil
- Address: http://www3.bcb.gov.br/scr/principalAcesso.jsp
- Page Title: BCB - SCR - Sistema de Informações de Crédito do Banco Central
- Page Content: "Sistema de Informações de Crédito do Banco Central" with "Produção" date 22/07/2004.
- Section: "Informações Detalhadas do Cliente" (ID: scr15-16/004)
- Client Info: 08183485421 - LUIZ ALMEIDA DE QUADROS ROCHA, Sistema Financeiro, Jan/2004.
- Table: "Informações disponíveis até 22/07/2004 15:17" with columns for Institution, A Vencer, Vencido, Prejuízo, Carteira Crédito, Repas. Interfinan., Coobrig., Resp. Total, Créd. a Liberar, and Risco Total.
- Table Data:

Instituição	A Vencer	Vencido	Prejuízo	Carteira Crédito	Repas. Interfinan.	Coobrig.	Resp. Total	Créd. a Liberar	Risco Total
64.751.041 - BANCO MNO S.A.	44	-	-	44	-	-	44	-	44
06.787.515 - BANCO BCE S.A.	12	-	-	12	-	-	12	-	12
- Buttons: "Imprimir Texto Explicativo", "Imprimir Modalidades", "Versão para Impressão", "Voltar".

14. Ao pressionar o sinal "+", o sistema apresenta informações detalhadas por modalidade e submodalidade:

Título: Sistema Informações de Crédito
 Capítulo: Consultas
 Seção: Consultar Informações do Cliente
 Subseção: Cidadão

BCB - SCR - Sistema de Informações de Crédito do Banco Central - Microsoft Internet Explorer provided by Banco Central do Brasil

Endereço: <http://www3.bcb.gov.br/scr/principalAcesso.jsp>

BANCO CENTRAL DO BRASIL **SCR** Sistema de Informações de Crédito do Banco Central 98000/0001-081
 Produção 22/07/2004

Consultas | Sair

Informações Detalhadas do Cliente [scr15-16/004]

Cliente	08183485421 - LUIZ ALMEIDA DE QUADROS ROCHA								
Instituição	Sistema Financeiro								
Data-Base	Jan/2004								

Informações disponíveis até 22/07/2004 15:26 Valores em R\$ mil

Instituição	A Vencer	Vencido	Prejuízo	Carteira Crédito	Repas. Interfinan.	Coobrig.	Resp. Total	Créd. a Liberar	Risco Total
64.751.041 - BANCO MNO S.A.	44	-	-	44	-	-	44	-	44
Modalidade	A Vencer	Vencido	Prejuízo	Carteira Crédito	Repas. Interfinan.	Coobrig.	Resp. Total	Créd. a Liberar	Risco Total
Emprestimos	44	-	-	44	-	-	44	-	44
Emp. - Pessoal Consignado	44	-	-	44	-	-	44	-	44
06.787.515 - BANCO BCE S.A.	12	-	-	12	-	-	12	-	12
Modalidade	A Vencer	Vencido	Prejuízo	Carteira Crédito	Repas. Interfinan.	Coobrig.	Resp. Total	Créd. a Liberar	Risco Total
Emprestimos	12	-	-	12	-	-	12	-	12
Emp. - Pessoal Consignado	11	-	-	11	-	-	11	-	11
Emp. - Vincul. Cartao Credito	1	-	-	1	-	-	1	-	1

Imprimir Texto Explicativo
 Imprimir Modalidades

Intranet local

15. Pressionando a data-base a que se referem as informações, o Sistema apresenta a tela "Fluxo de Vencimentos Consolidados", em que todas as operações do cliente na data-base são somadas e exibidas segundo a distribuição do fluxo de vencimentos. Também são exibidos os valores da Responsabilidade Total sujeitos a variação cambial, na coluna Moeda Estrangeira:

Título: Sistema Informações de Crédito
 Capítulo: Consultas
 Seção: Consultar Informações do Cliente
 Subseção: Cidadão

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Fluxos de Vencimentos Consolidados' page. The page header includes the Banco Central do Brasil logo and the SCR system name. The client information is as follows:

Cliente	081.834.854-21-LUIZ ALMEIDA DE QUADROS ROCHA
Instituição	Sistema Financeiro
Data-Base	Jan/2004 -

The main data is presented in a table with columns for 'Moeda Estrangeira' (Foreign Currency) and 'Resp. Total' (Total Responsibility), both split into 'Valor' (Value) and '%'. The values are in R\$ mil.

	Moeda Estrangeira		Resp. Total	
	Valor	%	Valor	%
Carteira Ativa (A)	-	-	56	100 %
A Vencer	-	-	56	100 %
A Vencer ate 30d e Vencidos ate 14d	-	-	15	27 %
A Vencer 31 a 60d	-	-	20	36 %
A Vencer 61 a 90d	-	-	2	4 %
A Vencer 91 a 180d	-	-	6	11 %
A Vencer 181 a 360d	-	-	10	19 %
Acima de 360 Dias	-	-	2	4 %
Vencido	-	-	-	-
Vencido 15 a 30d	-	-	-	-
Vencido 31 a 60d	-	-	-	-
Vencido 61 a 90d	-	-	-	-
Vencido 91 a 180d	-	-	-	-
Vencido 181 a 360d	-	-	-	-
Acima de 360 Dias	-	-	-	-
Prejuízo (B)	-	-	-	-
Baixado ate 12m	-	-	-	-
Baixado de 12 a 48m	-	-	-	-
Carteira de Crédito (C)=A+B	-	-	56	100 %
Repasses Interfinanceiros (D)	-	-	-	-
Coobrigações (E)	-	-	-	-
Responsabilidade Total (F)=C+D+E	-	-	56	100 %
Créditos a Liberar (G)	-	-	-	-
Risco Total=F+G	-	-	56	100 %

At the bottom of the table, there is a checkbox for 'Imprimir Texto Explicativo' and a 'Versão para Impressão' button. Below that is a 'Voltar' button.

16. A mesma tela "Fluxo de Vencimentos Consolidados" também é exibida quando na tela "Informações Detalhadas do Cliente" o usuário pressionar o nome da instituição financeira. Entretanto neste caso serão consideradas apenas as operações na instituição selecionada.

Título: Sistema Informações de Crédito
 Capítulo: Consultas
 Seção: Consultar Informações do Cliente
 Subseção: Cidadão

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www3.bcb.gov.br/scr/principalAcesso.jsp>. The page title is "Fluxos de Vencimentos Consolidados" and it includes a reference code "[scr15-16/008]".

Client information:

Cliente	081.834.854-21 - LUIZ ALMEIDA DE QUADROS ROCHA
Instituição	64751041-BANCO MNO S.A.
Data-Base	Jan/2004

Values in R\$ mil

	Moeda Estrangeira		Resp. Total	
	Valor	%	Valor	%
Carteira Ativa (A)	-	-	44	100 %
A Vencer	-	-	44	100 %
A Vencer ate 30d e Vencidos ate 14d	-	-	11	24 %
A Vencer 31 a 60d	-	-	16	36 %
A Vencer 61 a 90d	-	-	1	2 %
A Vencer 91 a 180d	-	-	6	14 %
A Vencer 181 a 360d	-	-	9	21 %
Acima de 360 Dias	-	-	1	2 %
Vencido	-	-	-	-
Vencido 15 a 30d	-	-	-	-
Vencido 31 a 60d	-	-	-	-
Vencido 61 a 90d	-	-	-	-
Vencido 91 a 180d	-	-	-	-
Vencido 181 a 360d	-	-	-	-
Acima de 360 Dias	-	-	-	-
Prejuízo (B)	-	-	-	-
Baixado ate 12m	-	-	-	-
Baixado de 12 a 48m	-	-	-	-
Carteira de Crédito (C)=A+B	-	-	44	100 %
Repasses Interfinanceiros (D)	-	-	-	-
Coobrigações (E)	-	-	-	-
Responsabilidade Total (F)=C+D+E	-	-	44	100 %
Créditos a Liberar (G)	-	-	-	-
Risco Total=F+G	-	-	44	100 %

Buttons: Imprimir Texto Explicativo, **Versão para Impressão**, Voltar

17. Nas telas de "Fluxo de Vencimentos Consolidados" e "Informações Detalhadas do Cliente", pode-se acessar uma versão adequada para impressão. Essa versão, a critério do usuário, poderá conter também um texto explicativo e detalhamento por modalidades. Pressionando o botão "Versão para Impressão" o SCR apresenta a tela "Relatório de Fluxos de Vencimentos Consolidados", para a tela "Fluxo de Vencimentos", ou a tela "Relatório de Histórico por IF", para a tela "Informações Detalhadas do Cliente".

Título: Sistema Informações de Crédito
Capítulo: Consultas
Seção: Consultar Informações do Cliente
Subseção: Cidadão

18. Para sair do sistema, o usuário poderá a qualquer momento selecionar a opção “Sair” no menu principal.
19. Outras informações podem ser obtidas pelo telefone 0800 9792345, nos dias úteis das 9h às 16h ou pelo correio eletrônico BC- Fale Conosco.